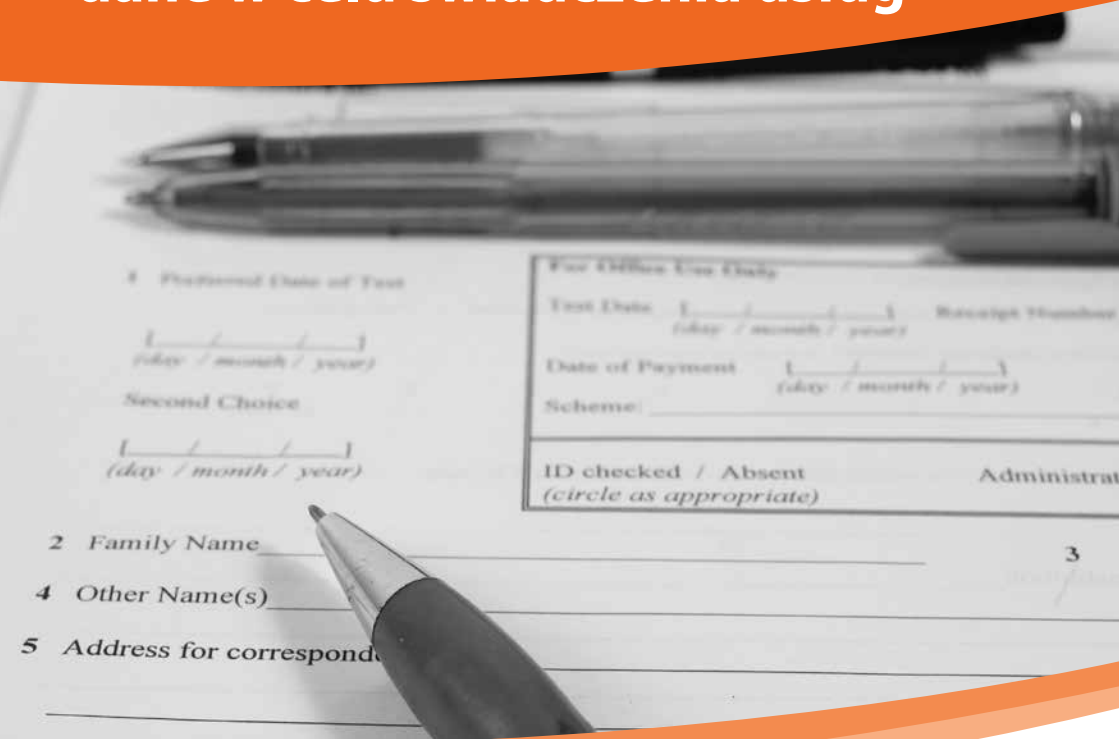


W jaki sposób Children, Schools and Families [Urząd ds. dzieci, szkół i rodzin] wykorzystuje Twoje dane w celu świadczenia usług



1. Wyjaśnienie pojęcia i polityki prywatności

My, Children, Schools and Families Directorate [Dyrekcja urzędu ds. dzieci, szkół i rodzin], Cornwall Council, New County Hall, Truro, TR1 3AY, Numer rejestracyjny dot. ochrony danych osobowych: Z1745294, jesteśmy zobowiązani do ochrony i uszanowania Twojej prywatności.

W celu uzyskania dalszych informacji i pomocy, w kwestiach dot. ochrony danych osobowych, prosimy kontaktować się z Practice Development and Standards Service [Dział ds. rozwoju i standardów stosowanych praktyk] pod numerem **01872 327617** lub poprzez e-mail **csfdpa@cornwall.gov.uk**

Niniejsze informacje na temat polityki prywatności, określają podstawowe zasady, według których przetwarzamy wszelkie zgromadzone przez nas lub podane przez Ciebie dane personalne - zgodnie z General Data Protection Regulations (GDPR) [Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych (RODO)] i Data Protection Act [Ustawa o ochronie danych osobowych].



2. Cel przetwarzania danych osobowych

Cornwall Council [Rada Kornwalii] świadczy usługi w zakresie opieki społecznej, edukacji oraz wczesnego wsparcia, poprzez urząd Children, Schools and Families Directorate oraz we współpracy z organizacjami ds. ochrony zdrowia. W celu zapewnienia tych usług, Rada musi zgromadzić pewne informacje o użytkowniku. W zależności od świadczenia, musi też zebrać dane o jego rodzinie i innych osobach, związanych ze sprawą. Rada zachowuje informacje dot. historii sprawy, zgodnie z harmonogramem przechowywania danych lub tak długo, jak wymaga tego prawo. Zostaniesz przez nas poinformowany/a, przez jaki okres będziemy przechowywać Twoje dane, po ich zgromadzeniu.

Rada wykorzystuje osobiste i często wrażliwe dane, aby podjąć właściwą decyzję dot. typu wymaganych przez Ciebie usług, oraz sprawdzić, czy przynoszą zamierzone efekty. Rada zawsze przestrzega wytycznych General Data Protection Regulation i Data Protection Act.

Rada świadczy usługi we współpracy z innymi agencjami i dostawcami, działającymi na rzecz użytkownika. Pracownicy opieki społecznej, oświaty i służby zdrowia w Kornwalii, często współpracują w zespołach, wspierających mieszkańców lokalnej społeczności. Konieczne jest czasami, udostępnienie niektórych informacji przechowywanych przez opiekę społeczną i oświatę, pracownikom innych wydziałów Rady, policji, szkół, Krajowej Służby Zdrowia (NHS), innym instytucjom zdrowotnym, organizacjom charytatywnym lub innym agencjom - działającym w naszym imieniu. Szczegóły dostępne są na stronie <https://procontract.due-north.com/ContractsRegister/Index>.

W momencie gromadzenia danych, informujemy Cię o tym, komu zostaną udostępnione i dlaczego.

Ma to na celu, zapewnienie Ci odpowiedniej opieki, wsparcia i leczenia. Przekazywanie danych, pomaga też uniknąć wielokrotnego zadawania pytań dot. tych samych informacji.

3. Dlaczego potrzebujemy Twoich danych

- Aby umożliwić nam dokonanie odpowiedniej oceny i przeglądu Twoich potrzeb, w zakresie opieki społecznej, edukacji, wczesnej pomocy i wsparcia.
- Aby zapewnić Ci usługi, które są najlepiej dostosowane do Twoich potrzeb i okoliczności.
- Aby pomóc nam w monitorowaniu i doskonaleniu usług.

4. Dlaczego potrzebujemy informacji o innych osobach, w związku z Twoją sprawą

- Aby umożliwić nam, udzielanie jak najskuteczniejszej pomocy osobom, zapewniającym Ci opiekę i wsparcie.
- Aby umożliwić nam lepszą ochronę Twoich interesów, szczególnie w przypadku osób specjalnej troski lub zagrożonych.

5. Jak wykorzystujemy Twoje informacje

Na mocy Children and Social Work Act 2017 [Ustawa o dzieciach i opiece społecznej], Cornwall Council ma obowiązek przetwarzania Twoich danych (gdy jest to konieczne), aby sprostać wymogom prawnym, bądź też zapewnić Ci usługi, wsparcie lub informacje od urzędu Children, Schools and Families. Jeśli przetwarzamy Twoje dane, zgodnie z wymogami ustawowymi, poinformujemy Cię o podstawie prawnej naszych działań.

Children and Family Services [Urząd ds. usług na rzecz dzieci i rodzin] działa w obrębie złożonych ram prawnych, uzupełnionych szerokim zakresem wskazówek ustawowych. Podstawowe przepisy i wytyczne obejmują:

- Childcare Act 2006 [Ustawa o opiece nad dziećmi]
- Chronically Sick and Disabled Persons Act 1970 [Ustawa o osobach przewlekle chorych i niepełnosprawnych]
- Police and Criminal Evidence Act (PACE) 1984: Code C 3.15 [Ustawa o Policji i dowodach (przestępstw) kryminalnych: Kod C 3. 15]
- Children Act 1989 [Ustawa o dzieciach]
- United Nations Convention on the Rights of the Child 1989 [Konwencja o prawach dziecka ONZ]
- The Carers (Recognition and Services) Act 1995 [Ustawa o zatwierdzaniu i usługach dla opiekunów]
- Education Act 1996 (particularly Section 2) [Ustawa o edukacji (w szczególności art. 2)]
- Housing Grants, Construction and Regeneration Act 1996 [Ustawa o dotacjach mieszkaniowych, budownictwie i regeneracji]
- The Crime and Disorder Act 1998 [Ustawa o przestępczości i wykroczeniach]
- Human Rights Act 1998 [Ustawa o ochronie praw człowieka]
- Data Protection Act 1998 [Ustawa o ochronie danych osobowych]
- Youth Justice and Criminal Evidence Act 1999 [Ustawa o wymiarze sprawiedliwości dla nieletnich i składaniu zeznań]

- Children Leaving Care Act 2000 [Ustawa o dzieciach opuszczających placówkę opiekuńczą]
- Care Standards Act 2000 [Ustawa o standardach opieki]
- The Carers and Disabled Children Act 2000 [Ustawa o opiekunach i dzieciach niepełnosprawnych]
- Adoption and Children Act 2002 [Ustawa o adopcji i dzieciach]
- Criminal Justice Act 2003 [Ustawa o wymiarze sprawiedliwości w sprawach karnych]
- Children Act 2004 [Ustawa o dzieciach]
- Code of Practice for Victims 2006 (Victim's Charter) [Kodeks dobrych praktyk wobec ofiar przestępstw (Karta praw ofiar)]
- Achieving Best Evidence 2007 [Zdobywanie najlepszych dowodów dot. przestępstw kryminalnych]
- Children and Young Persons Act 2008 [Ustawa o dzieciach i nieletnich]
- Criminal Justice and Immigration Act 2008 [Ustawa o wymiarze sprawiedliwości w sprawach karnych i imigracji]
- Information Sharing: Guidance for practitioners and managers 2008 [Udostępnianie informacji: Wskazówki dla pracowników i kierownictwa]
- Equalities Act 2010 [Ustawa o równości]
- Care Planning, Placement and Case Review Regulations 2010 [Przepisy dot. planowania opieki, zakwaterowania i przeglądu spraw (dot. dzieci i nieletnich)]
- Short breaks statutory guidance 2010 [Wytyczne dot. krótkoterminowej opieki zastępczej]
- Legal Aid, Sentencing and Punishment of Offenders 2012 [Ustawa o pomocy prawnej oraz wymiarze i wykonywaniu kar]
- Working Together 2015 [Wytyczne dot. współpracy w celu ochrony dzieci]
- Children and Families Act 2014 [Ustawa o dzieciach i rodzinach]
- Special Educational Needs Code of Practice 0-25 years 2015 [Kodeks postępowania dot. specjalnych potrzeb edukacyjnych (0-25 lat)]
- Care Act 2014 [Ustawa o opiece]
- School Premises (England) Regulations 2012 [Przepisy dot. terenów szkolnych (Anglia)]
- School Standards and Framework Act 1998 [Ustawa o strukturze i standardach w szkolnictwie]
- The Special Educational Needs and Disability Regulations 2014 [Przepisy dot. specjalnych potrzeb edukacyjnych i niepełnosprawności]
- The Special Educational Needs and Disability (Amendment) Regulations 2015 [Przepisy dot. specjalnych potrzeb edukacyjnych i niepełnosprawności (Poprawki)]

6. Komu udostępniamy Twoje informacje

Dane wykorzystywane są, tylko w związku z usługami świadczonymi przez urząd Children Schools and Families. Możemy też udostępniać je personelowi Krajowej Służby Zdrowia (NHS) i innym pracownikom medycznym, jeśli jest to konieczne dla zwiększenia poziomu zapewnianego przez nas wsparcia, ochrony osób trzecich lub spełnienia obowiązku prawnego, nakazującego przekazanie danych innym instytucjom służb publicznych.

Kiedy wymagana jest Twoja zgoda na udostępnianie danych, zawsze o nią poprosimy i wyraźnie uzasadnimy naszą prośbę.

7. Czy udostępniamy informacje bez zgody lub wiedzy osoby, której dotyczą?

Prawo zezwala na udostępnianie informacji bez Twojej zgody i wiedzy, w następujących okolicznościach:

- Aby pomóc w zapobieganiu i/lub wykrywaniu przestępstw.
- Jeśli Twoje zachowanie stanowi poważne zagrożenie wobec samego siebie lub innych osób - w tym dzieci, z którymi masz styczność.

8. Twoje prawa w zakresie danych osobowych

Twoje dane osobowe należą do Ciebie i masz prawo:

- Być informowany/a o tym, w jaki sposób je przetwarzamy.
- Poprosić o kopię danych, które posiadamy na Twój temat i otrzymać je na życzenie, w powszechnie używanym formacie elektronicznym (jeśli przekazałeś/aś nam informacje drogą elektroniczną do automatycznego przetwarzania, odeślemy je w ten sam sposób) .
- Poprosić o korektę informacji, jeśli są nieprawidłowe lub niepełne.
- Wnieść o usunięcie danych (jeśli nie ma prawnego wymogu ich przechowywania).
- Wycofać zgodę, jeśli nie życzysz sobie, abyśmy je przetwarzali.
- Wnieść o ograniczenie sposobu, w jaki je przetwarzamy.
- Wnieść sprzeciw, wobec przetwarzania ich do celów marketingowych lub badań naukowych (jeśli są do tego wykorzystywane) .
- Nie wyrazić zgody, na ich wykorzystanie w związku z działaniami prawnymi lub w wypełnianiu oficjalnego obowiązku.
- Żądać, aby osoba fizyczna dokonała przeglądu podjętej automatycznie decyzji, która miała niepożądaną dla Ciebie skutki.

9. Dostęp do Twoich danych

Jeśli chcesz uzyskać dostęp do posiadanych przez nas informacji na Twój temat lub masz wątpliwości, co do sposobu przetwarzania przez nas Twoich danych, skontaktuj się z:

Data Protection Officer [Inspektor Ochrony Danych]

Cornwall Council

County Hall

Truro

TR1 3AY

E-mail: dpo@cornwall.gov.uk

Tel: **01872 32642**

10. Skargi, pochwały i uwagi

Z naszym zespołem ds. skarg można skontaktować się pod następującym adresem:

Natalie Bryant
Quality Assurance Business Manager
Children, Schools and Families
Cornwall Council
County Hall
Truro
TR1 3AY

E-mail: csffeedback@cornwall.gov.uk

Preferujemy, aby wszelkie skargi kierowano w pierwszej kolejności bezpośrednio do nas. Dzięki temu, będziemy mieli szansę ustalić, czy jesteśmy w stanie rozwiązać zaistniały problem. Jednakże, jeśli nie jesteś zadowolony/a ze sposobu, w jaki Twoje dane zostały przetworzone, lub z odpowiedzi na wniosek o skorzystanie z praw dot. własnych danych osobowych, możesz zgłosić swoje obawy bezpośrednio do Information Commissioner's Office [Biuro Komisarza ds. Informacji] .

Tel: **0303 123 1113** lub online: <https://ico.org.uk/concerns>

Jeśli chcesz otrzymać niniejsze informacje w innym formacie lub języku, prosimy o kontakt z:

Cornwall Council

County Hall

Treyew Road

Truro TR1 3AY

E-mail: comments@cornwall.gov.uk

www.cornwall.gov.uk

Numer telefonu: **0300 1234 100**

Photo's ©iStockphoto.com
44178 04/18

