

Todas as pessoas têm o direito de ser tratadas com dignidade e respeito e devem ser tratadas de maneira justa. Se achar que foi incorretamente entendido/a, informe o/a assistente social ou o/a gerente dele/dela que o/a escutará e levará a sério as suas preocupações

Se não ficar satisfeito como a avaliação.

Se ficar insatisfeito com a avaliação, primeiro deve falar com o assistente social. Se isso não resolver as suas preocupações, pode pedir uma investigação de inexatidões contidas na Avaliação por meio de um processo de reclamação. Pode contactar o Diretor de Reclamações no endereço em baixo (não precisa de selo postal) ou por telefone ou correio eletrónico.

The Complaints Manager
FREEPOST
RRZJ-EUSJ-EGKL
Children, Families and Adults
Cornwall Council
County Hall
Truro
TR1 3AY

Correio Eletrónico: cfa.feedback@cornwall.gov.uk
Tel: **01872 323164**

Se quiser receber esta informação em formato diferente ou em outra língua, contate:

Cornwall Council
County Hall
Treyew Road
Truro TR1 3AY

Correio Eletrónico: enquiries@cornwall.gov.uk
Telefone: 0300 1234 100
www.cornwall.gov.uk



Serviços para Crianças e Famílias

Informação sobre a Avaliação



Este panfleto tenciona ajudá-lo compreender o processo de avaliação resultante dum encaminhamento para o serviço de Cuidados Sociais para Crianças a respeito do bem-estar duma criança.

Porque é que precisamos de fazer uma avaliação?

Fazemos uma avaliação quando alguém está preocupado que a(s) sua(s) criança(s) pode(m) estar a ter problemas e a precisar de ajuda.

A avaliação dá-nos a oportunidade de falar consigo e a(s) sua(s) criança(s) sobre qualquer problema que possa haver e, se for apropriado, programar a ajuda adequada para que vocês resolvam estes problemas.

Consentimento

Antes de fazer uma avaliação devemos ter o seu consentimento. Só fazemos uma avaliação sem consentimento quando existem preocupações sobre a segurança duma criança.

Quem contactamos durante a avaliação?

Entraremos em contato com os profissionais que estão a trabalhar ou que já trabalharam consigo e os seus filhos, tais como a funcionária de saúde (Health Visitor) ou o professor da sua criança. Isto é para ajudar-nos a compreender melhor as suas necessidades e as necessidades da sua família. Discutiremos consigo o assunto de contactar membros da família mais alargada da criança que possam ajudar.

Quem vai realizar a avaliação?

Um funcionário da equipa da sua localidade virá visitá-lo/a para pedir-lhe consentimento para partilhar com profissionais pertinentes alguma informação discutida durante o processo.

Se, durante a avaliação, este funcionário achar que a criança / o jovem estiver em perigo de ser prejudicado/a, tem o dever de partilhar a informação para assegurar que ninguém sofra.

O que acontece depois da avaliação?

Terá a oportunidade de fazer uma revisão do relatório da avaliação e de fazer um comentário que pode incluir a correção de mal-entendidos ou inexatidões. Se já não existir a necessidade de apoio adicional, o caso pode ser fechado.

Pode ser que receba informação sobre a ajuda disponível na sua comunidade.

Pode ser que a ajuda apropriada ofereça-se por os nossos Serviços de Ajuda Antecipada (Early Help Services).

Pode ser que precisemos de um Plano de cuidados sociais para uma Criança (Child Plan) para coordenar o apoio que fornecemos.

Tomará parte durante todo o processo e serão considerados tantos os seus desejos e necessidades como os da sua criança.

Onde guarda-se a informação sobre a minha criança?

A informação guarda-se seguramente dentro dum sistema de dados de Cuidados Sociais de acordo com o Ato de Proteção de Dados de 1998. Tem o direito de receber uma cópia da avaliação.

